



Inleiding

Deze uitleg is zorgvuldig geformuleerd door Opsteker. Opsteker is als educatief ontwikkelaar eigenaar van de tekst in deze vorm. De gebruiker is vrij de tekst te downloaden en te gebruiken voor educatieve doeleinden. Kopiëren, wijzigen of delen van de tekst met derden zonder Opsteker te vermelden, is niet toegestaan. Mail naar info@opsteker.com bij eventuele vragen of verzoeken.

UITLEG SOAP RAPPORTEREN

De **SOAP**-methode helpt je bij het objectief rapporteren. Objectief overdragen is bevorderlijk voor veilige zorg. Bij een goede objectieve verslaglegging behoudt je collega de vrijheid om zijn eigen conclusie te trekken. Voor een goede toepassing zijn twee punten belangrijk:

- **SOAP** werkt alleen als iedereen die over het probleem rapporteert **SOAP** toepast.
- Bij het rapporteren van een proces in **SOAP** is het belangrijk dat er één persoon coördinerend is in het proces. Dit is meestal de persoon die het eerst over het probleem heeft gerapporteerd.

SOAP staat voor:

- S:** Subjectief
- O:** Objectief
- A:** Analyse
- P:** Plan

OEFENEN

Deze vragen kunnen je helpen om tot een goede **SOAP**-formulering te komen:

Subjectief

Op wat voor manier uit de cliënt zijn probleembeleving?
(Wat zegt hij? Wat voor geluiden of bewegingen maakt hij? etc.)

Objectief

Wat is jouw observatie van de situatie?
Hoe ervaar jij de problematiek van de cliënt?

Analyse

Welke conclusie trek je op basis van je subjectieve en objectieve informatie?

Plan

Wat voor interventie ga je treffen op basis van je subjectieve, objectieve en analytische informatie?
Op wat voor manier ga je je interventie treffen?

* Attentiepoint

Mogelijk zijn je interventies niet effectief. Het is dan goed om een nieuwe SOAP-rapportage te maken op basis van je bevindingen. Hiermee kom je mogelijk tot een passendere interventie.

VOORBEELD

Subjectief

Ik ben boos omdat ik met de lunch geen derde boterham krijg.

Objectief

De cliënt eet zijn broodmaaltijd snel op.

Analyse

De cliënt is momenteel in een manische toestand en laat een beperkte mate aan zelfbeheersing zien. Eet als gevolg mogelijk snel meer dan goed voor hem is waardoor hij misselijk zou kunnen worden.

Plan

Ik zal de cliënt uitleggen dat het in zijn actuele toestand beter is niet meer te eten dan normaal. Hierbij bied ik de cliënt aan hem hierbij te helpen om te voorkomen dat hij later misselijk wordt.